



Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

EIX 1 LA DIVERSITAT ECONÒMICA, UN REPTE DE FUTUR

LÍNIA	Objectiu Específic	Actuacions	Àrees responsables	Pressupost	Calendari
1.1 OCUPACIÓ Incidir en la millora de les condicions del mercat de treball	1.1.1 Millorar l'accés al mercat de treball de les persones en situació d'atur i ajudar a les persones ocupades a consolidar o millorar els seus llocs de treball actuals	1.1.1.1 Consolidar el servei d'orientació, inserció i formació del Servei d'Ocupació Municipal de l'IPEP	IPEP/SECRETARIA/INTERVENCIÓ	33.806,93€ sense subvenció anual/ 6.800€ amb subvenció anual	2014-2018
		1.1.1.2 Fomentar la rehabilitació d'edificis per reduir l'estoc d'habitatges buits	URBANISME INTERVENCIÓ HABITATGE	a determinar	2014-2018
	1.1.2 Promoure la competitivitat de les persones en el mercat de treball i orientar-les cap als sectors generadors de llocs de treball i/o nous jaciments d'ocupació	1.1.2.1 Dotar el "Punt de Feina" de noves tecnologies de la informació i la comunicació aplicades a la recerca de feina.	IPEP/INFORMATICA/JOVENTUT	TOTAL: 2.000€	2014
		1.1.2.2 Organitzar una sessió informativa i de sensibilització anual, en funció de la detecció de perfils potencials, per promoure la cultura emprenedora.	IPEP	recursos propis	2013-2018
	1.1.3 Promoure la formació ocupacional en sectors emergents	1.1.3.1 Homologar més aules públiques, economitant en gestió, per poder ampliar l'oferta de formació ocupacional dirigida a persones aturades	IPEP/EDUCACIÓ/JOVENTUT	TOTAL: 2.000€	2014
	1.1.4 Promoure, informar i transmetre a la ciutadania els valors positius i les oportunitats de canvi del mercat de treball que incideixen en el	1.1.4.1 Realitzar campanyes periòdiques de comunicació de les oportunitats que ofereix el mercat de treball i altra informació d'interès pel desenvolupament de les persones i empreses	IPEP/COMUNICACIÓ	2.000€/any TOTAL: 12.000€	2013-2018

1.1.5 Millorar la implementació de la mediació pública i gratuïta al món empresarial del municipi i àmbit d'influència	1.1.5.1 Estudi de viabilitat per a reconversió de l'actual servei d'intermediació de l'IPEP en agència de col·locació.	IPEP	recursos propis	2014-2018
	1.1.5.2 Campanya anual de prospecció per informar, sensibilitzar i detectar les necessitats de l'empresa en relació als perfils professionals més sol·licitats per afavorir la igualtat d'oportunitats, la igualtat de gènere, la conciliació de la vida laboral i familiar, la responsibilitat social de l'empresa per promoure la participació de l'empresa en projectes ocupacionals i formatius que permetin la formació en un context real de treball.	IPEP/PLA DE BARRIS	16.750€/any TOTAL: 100.500€	2013-2018
	1.1.5.3 Col·laborar i participar amb altres administracions per l'ús d'una metodologia comuna en la intermediació que promogui la igualtat d'oportunitats en el treball: desenvolupament dels acords signats en el conveni de "Feina en Xarxa" amb la Diputació de Girona i el SOC.	IPEP/PLA DE BARRIS	recursos propis	2013-2015
	1.1.5.4 Crear un nou aplicatiu informàtic adaptat i fet a mida que substitueixi l'actual base de dades per registrar els expedients electrònicament, eliminar el paper, fer mailings a través del correu o mòbil i realitzar la intermediació de forma més ràpida i eficient que l'actual.	IPEP/INFORMATICA	5.000€/any TOTAL: 10.000€	2014-2015

1.2 COMERÇ Dinamitzar el comerç	1.2.1 Ordenar l'actual estratègia de promoció comercial implicant-hi tots els agents relacionats	1.2.1.1 Ordenar i coordinar l'estratègia de promoció comercial conjuntament a l'associació de comerciants elaborant un calendari	IPEP	recursos propis	2014-2016	
	1.2.2 Protecció del comerç de proximitat com a eina de cohesió social	1.2.2.1 Incentivar l'obertura de comerç especialitzat i complementari a l'existent mitjançant subvencions als establiments locals.	IPEP	25.000€/any TOTAL: 75.000€	2014-2016	
		1.2.2.2 Incentivar l'adaptació dels horaris comercials segons les accions de promoció de la ciutat	IPEP	recursos propis	2014	
		1.2.2.3 Adaptar el pla d'usos segons l'evolució de la revisió de l'estudi de comerç	IPEP	recursos propis	2014-2016	
		1.2.2.4 Crear la Palafrugell card-pass per fidelitzar i oferir descomptes. Comerços i altres establiments	IPEP	TOTAL: 12.000€ (2015)	2014-2016	
	1.2.3 Consolidar el lideratge que representa el mercat diari i setmanal com a pol d'atracció comercial	1.2.3.1 Realitzar campanyes de comunicació per la consolidació del centre del municipi com a referent d'establiments en alimentació fresca	IPEP	MEDI AMBIENT	TOTAL: 8.000€	2014
		1.2.3.2 Realitzar campanyes de conscienciació entre els ciutadans per la compra de producte al comerç local, de temporada i de proximitat	IPEP	MEDI AMBIENT	10.000€/any	2014-2016
		1.2.3.3 Reactivar l'associació d'operadors dels mercat per millorar la seva gestió	IPEP	recursos propis	2014	
	1.2.4 Diversificar els canals i horaris de comercialització del mercat	1.2.4.1 Fomentar l'ampliació d'horaris comercials del mercat (mercat obert a la tarda)	IPEP	3000€/any	2014-2016	
		1.2.4.2 Desenvolupar el projecte mercat obert. Venda en línia dels productes del mercat	IPEP	6.000€/ANY TOTAL: 12000€	2015-2016	
		1.2.4.3 Servei a domicili	IPEP	6.000 €	2015	

	1.2.5 Millorar l'estètica de l'espai públic dels eixos comercials	1.2.5.1 Utilitzar l'enllumenat per ressaltar els espais	URBANISME/SERVEIS MUNICIPALS/ IPEP/ MEDI AMBIENT	a determinar	2014-2018
		1.2.5.2 Millorar l'enjardinament	URBANISME/SERVEIS MUNICIPALS/ IPEP	a determinar	2014-2018
1.3 EMPRESA Fomentar el creixement empresarial	1.3.1 Crear el millor marc possible per a la competitivitat empresarial i la cultura emprenedora	1.3.1.1 Consolidar el servei d'emprenedoria com l'eina principal de suport a la creació i consolidació d'empreses	IPEP	33.945 €/anuals	2014-2018
		1.3.1.2 Accions de sensibilització per als agents amb influència sobre l'activitat econòmica, mitjançant projectes concrets per a tots els sectors	IPEP	40.000 €/anuals (dels quals 20.000€ subvencions)	2014-2018
		1.3.1.3 Organitzar jornades de formació orientades a fomentar les habilitats directives i la gestió empresarial	IPEP	700 €/any TOTAL 3.500€	2014-2018
		1.3.1.4 Organitzar i millorar la difusió de les jornades de networking empresarial (per ex. Empordà Business)	IPEP	recursos propis	2014-2018
	1.3.2 Treballar per cercar i potenciar nous sectors empresarials que suposin oportunitats de creixement sostenible del municipi	1.3.2.1 Jornada Emprendre Internet. Aportació de coneixements sobre les oportunitats del sector Internet per poder emprendre a empreses i emprenedors de qualsevol sector	IPEP	1.000€/any	2014-2018
	1.3.3 Fomentar la relació entre la ciutadania, l'Administració i les empreses	1.3.3.1 Crear una base de dades d'empreses comuna amb l'Àrea d'Activitats i Urbanisme, per millorar la relació i l'efectivitat administrativa entre les parts	IPEP / ACTIVITATS/ URBANISME	2015: 10.000€ TOTAL: 10.000€	2014-2018

1.3.4 Col·laborar amb els actors implicats en el manteniment de la indústria surera com a tret distintiu de l'economia local	1.3.4.1 Organitzar un taller participatiu amb el sector per tal de definir estratègies de cooperació empresarial	IPEP/MUSEU	200€/any	TOTAL: 1.000€	2014-2018
	1.3.4.2 Crear un "recurs" que identifiqui el suro com a producte distintiu de Palafrugell i que sigui reconegut tan a nivell local com internacional (subjecte al resultat del punt 1.3.4.1)	IPEP/MUSEU	1.000€/any	TOTAL: 5.000€	2014-2018



Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

EIX 2 INCLUSIÓ SOCIAL

LINIA	Objectiu Específic	Actuacions	Àrees responsables	Pressupost	Calendari
Objectiu General					
2.1 TREBALL EN XARXA Vetllar per la transversalitat de totes les línies de l'eix	2.1.1 Promoure la coordinació i el treball en xarxa entre les àrees de l'ajuntament	2.1.1.1 Crear un òrgan de coordinació tècnica	RRHH, Serveis a les persones	recursos propis	2013
		2.1.1.2 Crear un protocol de coordinació per tots els programes transversals	Òrgan de coordinació tècnica i RRHH	recursos propis	2013-14
	2.1.2 Promoure la coordinació i el treball en xarxa entre els diferents agents implicats en la inclusió social	2.1.2.1 Reconvertir la Taula d'Entitats socials en Consell Municipal de Serveis Socials	Benestar Social i Ciutadania Participació	recursos propis	2013-14
		2.1.2.2 Continuació i dinamització de la Taula de Coordinació d'Habitatge	Benestar Social i Ciutadania (Oficina Municipal d'Habitatge) i Joventut	recursos propis	2013-18
		2.1.2.3 Realitzar una jornada municipal d'entitats socials i empreses de serveis	Benestar Social i Ciutadania Participació	1.000 €	2014
		2.1.2.4 Conservar i potenciar la transversalitat en les activitats amb presència associativa (festa major, setmanes joves)	Joventut	recursos propis	2013-2018
2.2 SENSIBILITZACIÓ Informar i sensibilitzar la població del municipi sobre els factors d'exclusió social, els col·lectius vulnerables i	2.2.1 Formar a professionals del municipi sobre factors i col·lectius en risc d'exclusió social	2.2.1.1 Elaborar un programa formatiu per a col·lectius professionals estratègics (CAP, OAC, PL, Benestar Social)	Benestar Social i Ciutadania, IPEP, Educació, Joventut, Esports, RRHH	recursos propis	2013-2018

les accions d'inclusió social, per tal de lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius desfavorits	2.2.2 Sensibilitzar a tot el municipi (ciutadania) sobre factors i col·lectius en risc d'exclusió social	2.2.2.1 Definir un programa d'accions des dels serveis que treballen de manera comuntària amb la ciutadania (Educatadors de carrer, mediació, policia, etc.)	Benestar Social i Ciutadania , IPEP, Educació, Joventut, Policia Local, Esports	1000€/any (5.000€)	2013-2018
		2.2.2.2 Participació de l'Espai Jove en activitats populars (fetes primavera, Sant Jordi, setmanes joves)	Joventut	recursos propis	2013-2018
	2.2.3 Informar i donar a conèixer els recursos per a la inclusió social	2.2.3.1 Reforçar informació al web municipal i mitjans municipals	Benestar Social i Ciutadania , Administració electrònica i Comunicació	recursos propis	2013-14
		2.2.3.2 Elaborar el mapa de recursos per la inclusió	Benestar Social i Ciutadania	recursos propis	2013-14
		2.2.3.3 Difondre la carta de serveis	Benestar Social	2.000€/any TOTAL: 4.000€	2014-15
		2.2.3.4 Campanya informativa adreçada a la gent gran sobre els recursos existents per aquest col·lectiu	Benestar Social	2.000€/any TOTAL: 4.000€	2013-2014
		2.2.3.5 Obrir l'espai jove a serveis i recursos del municipi (dinàmic, escola de família, entitats, etc)	Joventut	recursos propis	2013-2018

2.3 LABORAL Garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés de totes les persones al mercat laboral	2.3.1 Fomentar la implicació de l'empresariat del municipi en la inserció de col·lectius en risc d'exclusió	2.3.1.1 Incorporar a les actuacions de prospecció d'empreses la normativa i els avantatges per a la contractació de col·lectius amb risc d'exclusió social	Benestar social i Ciutadania / IPEP / Joventut	subjecte a subvencions	2013-2018	
		2.3.1.2 Donar a conèixer a l'empresariat els recursos d'inserció del municipi (SOMI, SOL, Dispositiu d'inserció, empreses de formació ocupacional)	Benestar social i Ciutadania / IPEP / Joventut	subjecte a subvencions	2013-2018	
	2.3.2 Vetllar perquè les característiques de l'oferta formativa (preu, horari, accessibilitat,...) s'adaptin a les necessitats de col·lectius en risc d'exclusió social	2.3.2.1 Participar en la planificació d'oferta formativa que es realitza al municipi	Benestar social i Ciutadania / IPEP / Educació / Joventut	recursos propis	2013-2018	
		2.3.2.2 Incorporar el futur Consell de Benestar Social a les consultes sobre les característiques formatives	Benestar Social	recursos propis	2013-2018	
	2.3.3 Vetllar perquè les persones amb risc d'exclusió social puguin accedir a tota la informació i orientació laboral que els permetin tenir les mateixes oportunitats d'accés al mercat de treball	2.3.3.1 Articular els mecanismes de coordinació i informació necessaris a nivell municipal que permetin articular una xarxa d'informació i orientació inclusiva	Benestar Social i Ciutadania / IPEP / Joventut	recursos propis	2013-2018	
		2.3.3.2 Formació complementària en matèria laboral dels educadors de carrer	IPEP / Joventut	recursos propis	2013-2018	
	2.3.4 Promoure accions proactives per part de l'Ajuntament per afavorir l'ocupació dels col·lectius en risc	2.3.4.1 Creació del projecte "minijobs"	Alcaldia / Benestar Social i Ciutadania / IPEP / Serveis Municipals	60.000 €	pendent de la primera experiència	2013

		2.3.4.2 Negociar amb les grans empreses de Palafrugell per tal que puguin incorporar persones en situació d'exclusió social en la selecció de personal	Alcaldia / Benestar Social i Ciutadania / IPEP	recursos propis	2013-2018
		2.3.4.3. Destinar un import equivalent pressupostada per sancions sobre l'ordenança de convivència, a programes socials i d'integració laboral	Benestar Social i Ciutadania / IPEP / Secretaria / Intervenció	variable	2014-2018
2.4 SOCIAL I SOCIO SANITARI Prevenir, atendre i promoure la inserció social en les situacions d'exclusió i marginació social	2.4.1 Afavorir la igualtat efectiva de les persones, eliminant discriminacions per raó de gènere o de discapacitat o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària	2.4.1.1 Nova redacció del Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2013-2016	Benestar Social i Ciutadania / Espai Dona	45.000€/anuals inclou actuacions TOTAL: 135.000€ 2.4.1.2, 2.4.1.3 i 2.4.1.4	2013-2015
		2.4.1.2 Millora de l'avaluació d'impacte de les polítiques sobre dones (nou plec de clàusules de gestió de l'espai dona)	Benestar Social i Ciutadania / Espai Dona		2013-2015
		2.4.1.3 Increment de la intervenció preventiva en violència	Benestar Social i Ciutadania / Espai Dona		2013-2015
		2.4.1.4 Millora de la visibilització del SIAD a tots els segments de la població	Benestar Social i Ciutadania / Espai Dona		2013-2015
		2.4.1.5 Millora dels criteris de distribució dels recursos adreçats a les entitats socials	Benestar Social	recursos propis	2014-2015
		2.4.1.6 Reforçar el paper d'interlocució del Consell de la Gent Gran	Benestar Social i Ciutadania / Participació	recursos propis	2014+A1-2015

2.4.2 Atendre les necessitats derivades de la manca de recursos bàsics i dels dèficits en les relacions personals i amb l'entorn, evitant, si és possible, la institucionalització segregadora com a solució a dites mancances.	2.4.2.1 Centre de Distribució d'Aliments	Benestar Social i Ciutadania	25.000€ (2013) resta anys segons necessitats	2013-2018
	2.4.2.2 Reforçar les ajudes a famílies amb menys recursos	Benestar Social i Ciutadania	20.000€/any TOTAL: 120.000€ pressupost del reforç de la partida	2013-2018
	2.4.2.3 Instar a les administracions superiors a donar els recursos necessaris per cobrir les necessitats bàsiques de les famílies	Benestar Social i Ciutadania	recursos propis	2013-2018
2.4.3 Assignar equitativament l'ús dels recursos socials disponibles i visibilitzar-los	2.4.3.1 Elaborar la cartera de serveis socials que inclogui els criteris d'accés als serveis i recursos	Benestar Social i Ciutadania	Pressupost inclòs en actuació 2.2.3.3	2014-2015
2.4.4 Fomentar les actituds i hàbits saludables	2.4.4.1 Consolidar la Mesa de Salut Jove	Joventut / Benestar Social i Ciutadania / Esports / Educació/ Participació	1.000€ (2013) 2.000€/any de 2014 a 2018 TOTAL: 11.000€	2013-2018
	2.4.4.2 Realitzar actuacions de prevenció de violència entre iguals	Benestar Social i Ciutadania / Espai Dona / Joventut / Educació	inclòs actuació 2.4.1.3	2013-2015
	2.4.4.3 Tallers sobre prevenció d'accidents als centres educatius	Policia Local	recursos propis	2014-2018

	2.4.5 Fomentar accions de prevenció dels consum de drogues	2.4.5.1 Programes específics en centres educatius per evitar el consum i la tinença	Policia Local	recursos propis	2014-2018
		2.4.5.2 Programa de Reparació a la comunitat en casos de consum i tinença de substàncies	Policia Local, Joventut, Benestar Social i Ciutadania	recursos propis	2013-2018
	2.4.6 Donar suport i promocionar les entitats que treballen en l'àmbit de l'atenció social i sociosanitària	2.4.6.1 Revisar i donar continuïtat als convenis amb les entitats socials i sociosanitàries	Benestar Social	11.700€/any total 70.200€	2013-2018
2.5 HABITATGE Garantir el dret de l'habitatge digne a totes les persones	2.5.1 Evitar que cap família del municipi es quedi sense habitatge, promovent habitatges d'inclusió adreçats als col·lectius en risc d'exclusió social i altres mesures d'urgència	2.5.1.1 Creació d'habitatges d'inclusió i del seu marc regulador	Benestar Social i Ciutadania / Habitatge	8.000€(2013 això ja hi és) 10.000€/any total 58.000€	2013-2018
		2.5.1.2 Creació d'una borsa d'habitatge social d'origen privat i públic i del seu marc regulador	Benestar Social i Ciutadania / Habitatge	recursos propis	2013-2018
		2.5.1.3 Potenciar la Xarxa de Mediació de lloguer social de l'Oficina d'Habitatge	Benestar Social i Ciutadania / Habitatge	recursos propis	2014
		2.5.1.4 Gestionar les ajudes econòmiques a les famílies per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual	Benestar Social i Ciutadania	inclòs actuació 2.4.2.2	2013-2018
		2.5.1.5 Donar continuïtat al Servei de Mediació en temes d'habitatge del Centre de Mediació i Convivència	Benestar Social i Ciutadania	7.292€/any total 21.876€ segons necessitats	2013-2015 cal veure evolució
		2.5.1.6 Taula de Coordinació d'Habitatge	Benestar Social i Ciutadania / Habitatge / Defensor del Ciutadà / Joventut	recursos propis	2013-2018

	2.5.2 Promoure actuacions públiques i privades per tal de disminuir el desequilibri existent entre l'oferta i la demanda en el parc d'habitatges	2.5.2.1 Negociar amb promotors, immobiliàries, entitats bancàries i l'Agència d'Habitatge de Catalunya per adequar l'oferta a la demanda	Alcaldia / Benestar Social i Ciutadania / Habitatge	recursos propis	2013-2015
	2.5.3 Facilitar l'accés a l'habitatge a col·lectius amb especial necessitat	2.5.3.1 Creació d'una borsa d'habitatge jove de pisos d'una o dues habitacions	Benestar Social i Ciutadania / Habitatge / Joventut	recursos propis	2013-2018
		2.5.3.2 Donar suport a les entitats que emprenen iniciatives d'accés a l'habitatge per a col·lectius amb necessitats especials	Benestar Social i Ciutadania / Habitatge	recursos propis	2013-2018
2.6 FORMATIU-EDUCATIU Garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a la formació i educació, superant els factors d'exclusió que hi condicionen l'accés	2.6.1 Reduir el fracàs escolar dels menors en risc d'exclusió social	2.6.1.1 Centre obert municipal	Benestar Social i Ciutadania	102.702,49€/any total 616.214,94€	2013-2018
		2.6.1.2 Coordinació i suport en la derivació del servei de reforç escolar de les entitats	Benestar Social i Ciutadania / Educació	recursos propis	2013-2018
		2.6.1.3 Projecte d'intervenció i coordinació social als centres de primària i secundària	Benestar Social i Ciutadania / Educació	recursos propis	2013-2018
	2.6.2 Reduir la incidència que tenen els factors culturals en l'accés a la formació i l'educació en igualtat d'oportunitats	2.6.2.1 Actualitzar el projecte del servei de mediació escolar	Benestar Social i Ciutadania , Educació	recursos propis	2013-2018
		2.6.2.2 Xerrades anuals de coneixement de l'entorn sobre el sistema educatiu	Benestar Social i Ciutadania , Educació	recursos propis	2013-2018
	2.6.3 Reduir l'absentisme escolar	2.6.3.1 Protocol comarcal sobre absentisme escolar	Benestar Social i Ciutadania, Educació	recursos propis	2013

	2.6.4 Fomentar actuacions per reduir les dificultats d'accés a la formació i educació, motivades per factors econòmics	2.6.4.1 Intercanvi / socialització de llibres i material	Benestar Social i Ciutadania, Educació	1.000€/any TOTAL: 4.000€	2015-2018
		2.6.4.2 Revisió beques serveis artístics	Benestar Social i Ciutadania, Educació, Cultura	a determinar	2014-2018
		2.6.4.3 Beques escola bressol	Benestar Social i Ciutadania, Educació	26.000€/any TOTAL: 130.000€	2014-2018
	2.6.5 Fomentar la implicació de les famílies en el procés educatiu	2.6.5.1 Incorporar en el treball amb famílies de l'Espai Jove, la seva vinculació amb els centres escolars	Joventut	recursos propis	2013-2018
		2.6.5.2 Recerca de noves vies d'acostament i relació família-escola	Benestar Social i Ciutadania / Educació /Joventut	1.000€/any total 5.000€	2014-2018
2.7 RELACIONAL Enfortir les famílies i les xarxes socials i comunitàries de proximitat per garantir l'exercici de la inclusió social i l'exercici de la ciutadania	2.7.1 Fomentar espais relacionals de caràcter formal i informal, per les entitats i per la ciutadania	2.7.1.1 Programes de dinamització juvenil (13 progrés, sonorís causa, estiu jove)	Joventut	35.263€/any total 211.578€	2013-2018
		2.7.1.2 Reactivar de l'escola família	Educació	3000€/any TOTAL: 15.000€	2014-2018
		2.7.1.3 Creació de la taula ciutadania i convivència com a espai de debat i inclusió	Alcaldia , Benestar Social i Ciutadania	recursos propis	2014-2018
	2.7.2 Promoure la creació de xarxes de suport informal, autoajuda i de voluntariat	2.7.2.1 Creació plataforma voluntariat	Benestar Social i Ciutadania , Administració electrònica, àrees de serveis a les persones	500€/any total 3.000€	2013-2018
		2.7.2.2 Suport al projecte Banc del Temps (ASD)	Benestar Social i Ciutadania	2.000€/any TOTAL: 12.000€	2013-2018

		2.7.2.3 Creació del projecte d'horts comunitaris	Benestar Social / Medi Ambient / Serveis Municipals / Secretaria / Joventut	70.000€ 2013 10.000€/any total 120.000€	2013-2018
		2.7.2.4 Formació de voluntariat per a la inclusió	Benestar Social	3.500€/any TOTAL: 17.500€	2014-2018
		2.7.2.5 Elaboració i execució d'un projecte adreçat a combatre el sentiment de soledat de la gent gran	Benestar Social i Ciutadania (Pla de Barris)	6.000€ (2013) 2.000€/any total 16.000€	2013-2018
	2.7.3 Millorar la convivència en els espais públics	2.7.3.1 Projecte Treball de Carrer	Benestar Social i Ciutadania, Joventut	55.818€/any total 334.908€	2013-2018
		2.7.3.2 Projecte de Mediació Comunitària dins el centre de mediació i convivència	Benestar Social i Ciutadania	36.000€/any total 216.000€	2013-2018
2.8 TERRITORIAL Incorporar les especificitats territorials i la diversitat per evitar la segregació territorial que realmenti la exclusió social	2.8.1 Facilitar l'accés a tots els serveis bàsics per les persones que viuen en nuclis allunyats del centre	2.8.1.1 Creació de xarxes de suport veïnal des de la Plataforma de Voluntariat	Benestar Social i Ciutadania	recursos propis	2013-2018
		2.8.1.2 Negociar amb operadors privats noves parades de transport públic	Alcaldia / Policia Local / Benestar Social i Ciutadania	recursos propis	2013-2018
2.9 CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ Garantir l'exercici de la ciutadania per tothom	2.9.1 Promoure accions informatives sobre els drets i deures que conformen una ciutadania responsable	2.9.1.1 Difondre, mantenir i actualitzar el material informatiu d'acollida al municipi	Benestar Social i Ciutadania / OAC	2.000€/any total 10.000€	2014-2018
		2.9.1.2 Xerrades de Coneixement de l'entorn del servei municipal d'acollida	Benestar Social i Ciutadania	recursos propis	2013-2018
		2.9.1.3 Consell dels infants	Educació	recursos propis	2014-2018
		2.9.1.4 Jornades de portes obertes de l'àrea de Joventut	Joventut	recursos propis	2013-2018

	2.9.2 Garantir que els processos participatius promoguts per l'Ajuntament arribin a tots els col·lectius de la ciutadania, especialments als col·lectius en risc d'exclusió i que tinguin caràcter decissiu, no informatiu	2.9.2.1 Incloure els infants i els joves en tots els processos participatius promoguts per l'ajuntament	Benestar Social i Ciutadania / Joventut / Educació / Participació	recursos propis	2013-2018
		2.9.2.2 Incloure les entitats socials en tots els processos participatius promoguts per l'ajuntament	Benestar Social i Ciutadania / Participació	recursos propis	2013-2018
		2.9.2.3 En l'execució de l'actuació 7.6.1.2 posar especial atenció al col·lectiu immigrant	Benestar Social i Ciutadania / Participació	1.000€ (2014)	2014-2018
2.10. COOPERACIÓ INTERNACIONAL	2.10.1 Realitzar accions i suport a la cooperació internacional	2.10.1.1 Convocatòria d'ajuts a projectes	Cooperació	60.000€/any total 360.000€	2013-2018
	2.10.2 Difondre i sensibilitzar el treball de la taula de cooperació	2.10.2.1 Definir amb la taula accions de visibilització dels treballs de les entitats	Cooperació	recursos propis	2013-2018



Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

EIX 3 EDUCACIÓ, FORMACIÓ I CIVISME

LÍNIA	Objectiu Específic	Actuacions	Àrees responsables	Pressupost	Calendari
Objectiu General					
3.1 POLÍTIQUES EDUCATIVES Afavorir la qualitat i la diversificació de l'educació per mitjà de les polítiques educatives.	3.1.1 Fomentar la implicació de tots els agents educatius	3.1.1.1 Definir qui son agents educatius	SERVEIS A LES PERSONES /MEDI AMBIENT / EDUCACIÓ	recursos propis	2013-2014
		3.1.1.2 Realitzar una trobada anual de coneixement i participació de tots els agents educatius	EDUCACIÓ	recursos propis	2014-2018
	3.1.2 Mantenir i continuar adaptant les polítiques municipals educatives com a eina d'inclusió social	3.1.2.1 Revisar el Pla de Ciutat Educadora	EDUCACIÓ i totes les àrees	TOTAL: 18.000€ (2016)	2015-2016
	3.1.3 Fomentar l'èxit en la trajectòria educativa de les persones	3.1.3.1 Elaborar un pla local de formació d'adults	EDUCACIÓ SOCIAL BENESTAR IPEP	TOTAL: 2.500€ (2014)	2014-2015
3.2 FORMACIÓ Promoure i potenciar una oferta formativa adaptada al context, i que cobreixi tots els nivells d'aprenentatge per tal de garantir la igualtat d'oportunitats	3.2.1 Garantir una oferta formativa per cobrir les necessitats d'alfabetització, tant bàsica com tecnològica.	3.2.1.1 Elaborar un itinerari d'alfabetització bàsica	EDUCACIÓ BENESTAR SOCIAL	1.500€/any TOTAL: 4.500€	2013-2015
		3.2.1.2 Elaborar un itinerari d'alfabetització tecnològica	EDUCACIÓ / ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	1.500€/any TOTAL: 3.000€	2014-2015
		3.2.1.3 Revisar la coordinació entre els agents que fan classe de català per adults i establir un protocol de coordinació	EDUCACIÓ / BENESTAR SOCIAL / IPEP	recursos propis	2013-2014
	3.2.2. Garantir l'oferta formativa ocupacional i de formació continuada	3.2.2.1 Elaborar una programació anual de tallers formatius per la millora de competències pel treball	IPEP / EDUCACIÓ / JOVENTUT / BENESTAR SOCIAL / ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA / INFORMATICA	34.235€/any TOTAL 205.410 €	2013-2018

	3.2.2.2 Programar formacions més especialitzades i concretes	IPEP / EDUCACIÓ / JOVENTUT / BENESTAR SOCIAL /	recursos propis	2014-2018
	3.2.2.3 Programació anual de diferents cursos de formació continuada d'acord amb les demandes de la població	EDUCACIÓ /JOVENTUT	3.000€/any TOTAL: 18.000€	2013-2018
	3.2.2.4 Elaborar una base de dades de formació no reglada	SERVEIS A LES PERSONES/MEDI AMBIENT/ IPEP/EDUCACIÓ	a determinar	2015-2018
3.2.3. Donar suport a les iniciatives formatives promogudes per entitats sense ànim de lucre, que siguin coherents amb la política educativa municipal.	3.2.3.1 Elaborar llistes de difusió conjuntes i de cessió d'espais	SERVEIS A LES PERSONES / ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	recursos propis	2015-2018
3.2.4. Garantir un esport de base de qualitat	3.2.4.1 Incorporar el decàleg de valors a les entitats esportives com a marca de qualitat	ESPORTS / EDUCACIÓ / BENESTAR SOCIAL/ JOVENTUT	2.000€/any TOTAL: 6.000€	2014-2016
	3.2.4.2 JEEL (jocs escolars locals)	ESPORTS EDUCACIÓ	6.000€/any TOTAL: 36.000€	2013-2018
	3.2.4.3 Donar suport a les entitats esportives per fomentar l'esport de base (cessió d'instal·lacions, recursos humans)	ESPORTS	50.000€ any (2013)+ recursos propis / altres anys a determinar	2013-2018
3.2.5 Potenciar la relació amb les institucions europees vinculades a la formació i la mobilitat europees.	3.2.5.1 Participar en projectes i iniciatives europees en l'àmbit de serveis a les persones	SERVEIS A LES PERSONES / EDUCACIÓ	6.000€/any TOTAL: 36.000€	2013-2018

3.3 CIVISME Fomentar el civisme	3.3.1 Fomentar el compliment de l'ordenança municipal de convivència	3.3.1.1 Actuacions específiques a l'estiu en les zones d'oci per a evitar possessió i utilització d'objectes perillosos, consum i tinença de drogues i consum d'alcohol a l'espai públic	POLICIA LOCAL JOVENTUT BENESTAR SOCIAL	1.000€/any TOTAL: 2.000€	2014-2015	
		3.3.1.2 Elaborar programes per reduir les molèsties de sorolls (establiments, vehicles i persones)	POLICIA LOCAL ACTIVITATS (SECRETARIA)	recursos propis	2014-2015	
		3.3.1.3 Presència de seguretat i informativa a les zones d'esbarjo del poble (biblioteca, parcs i jardins)	POLICIA LOCAL / BENESTAR SOCIAL / JOVENTUT	recursos propis	2013-2018	
		3.3.1.4 Realitzar campanyes d'inspecció d'establiments públics	POLICIA LOCAL ACTIVITATS (SECRETARIA)	recursos propis	2013-2014	
	3.3.2 Promoure accions de sensibilització i educació en civisme i convivència.	3.3.2.1 Realitzar xerrades informatives i de sensibilització a sectors vulnerables de la societat	BENESTAR SOCIAL I CIUTADANIA	inclós en 2.2.1 / 2.2.2	2013-2018	
		3.3.2.2 Potenciar i cercar noves estratègies educatives dins el programa de Reparació de danys per incompliment de l'ordenança de civisme	POLICIA LOCAL BENESTAR SOCIAL I CIUTADANIA JOVENTUT	recursos propis	2014-2018	
		3.3.2.3 Fer una campanya informativa/educativa respecte a les normatives cíviques i/o de convivència	POLICIA LOCAL	1.000€/any TOTAL: 2.000€	2014-2015	
	3.4 COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA Millorar la coordinació i treball en xarxa entre els agents educatius	3.4.1 Millorar la coordinació entre escoles	3.4.1.1 Reunions mensuals dels representants dels centres escolars	EDUCACIÓ	recursos propis	2013-2018

	3.4.2 Millorar la coordinació entre escoles i entitats esportives, culturals, educatives i socials del municipi	3.4.2.1 Crear una taula de treball de posada en comú i de propostes formatives	ESPORTS / EDUCACIÓ / BENESTAR SOCIAL/ CULTURA	recursos propis	2014-2018
		3.4.2.2 Potenciar el PICJES com a recurs informatiu transversal en els centres educatius	JOVENTUT / EDUCACIÓ	16.514€/any total 99.084€	2013-2018
	3.4.3 Millorar la coordinació entre els agents que promouen formació ocupacional i continuada	3.4.3.1 Elaborar un calendari de coordinacions	EDUCACIÓ / IPEP	1.500€/any TOTAL: 6.000€	2014-2018
3.5 EQUIPAMENTS Promoure la millora dels equipaments municipals educatius, socials i esportius	3.5.1 Garantir el nivell de qualitat dels equipaments educatius (escoles bressol, escoles, Centre Municipal d'Educació,...) i dels esportius i lúdics regulats (Els Ametllers, La Bòbila, Can Genís, pavellons, piscina, etc.	3.5.1.1 Elaborar un calendari de manteniment i millora	SERVEIS A LES PERSONES / SERVEIS MUNICIPALS	recursos propis	2014-2018
		3.5.1.2 Elaborar un inventari del material i calendari de renovació	ALCALDIA SERVEIS A LES PERSONES	recursos propis	2014
	3.5.2 Millorar i ampliar els espais i equipaments educatius i espais educatius, esportius i lúdics, formals, no formals o no regulats (parcs, espais esportius oberts,...)	3.5.2.1 Portar a terme el MIEM (mapa d'instal·lacions esportives municipals)	ESPORTS	50.000€ (2014) 630.400€(2015)	2014-2015
		3.5.2.2 Redacció del Pla usos de l'espai de Can Genís com a centre cívic	JOVENTUT	recursos propis	2013
		3.5.2.3 Elaborar mapa d'usos de locals municipals	EQUIP DE GOVERN	a determinar	2014
	3.5.3 Fer les inversions per a la creació de nous equipaments que cobreixin les necessitats educatives, formatives, cíviques i socials	3.5.3.1 Equipaments pel cycle formatiu nou i formació ocupacional	EDUCACIÓ	a determinar	2014-2018
		3.5.3.2 Centre Cívic i Hotel d'entitats	SERVEIS A LES PERSONES JOVENTUT	en funció del mapa d'usos	2014-2015

	3.5.3.3 Activar els serveis municipals de música	EDUCACIÓ SECRETARIA	a determinar	2013-2015
--	---	-------------------------------	--------------	-----------



Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

EIX 4 CULTURA

LINIA	Objectiu Específic	Actuacions	Àrees responsables	Pressupost	Calendari
4.1 DESENVOLUPAMENT CULTURAL Fomentar la cultura com a element d'identitat i de desenvolupament individual i ciutadà	4.1.1 Incorporar la planificació estratègica com eina de gestió dels agents culturals públics	4.1.1.1 Redactar Pla Estratègic de Cultura	CULTURA	TOTAL: 13.000€	2013
	4.1.2 Fomentar el compromís dels agents culturals amb un treball adreçat prioritàriament als següents segments: àmbit territorial proper, àmbit educatiu i turisme cultural	4.1.2.1 Crear una Taula de Coordinació Cultural	CULTURA	recursos propis	2014
		4.1.2.2 Prioritzar la creació de producte i promoció conjunta de turisme cultural	CULTURA IPEP MUSEU	TOTAL: 6.000€	2014
		4.1.2.3 Crear el Consell Assessor Cultural	CULTURA	recursos propis	2014
		4.1.2.4 Projecte "Palafrugell, ciutat lectora"	BIBLIOTECA	TOTAL: 3.000€	2014
	4.1.3 Incorporar les noves formes i modalitats artístiques i de comunicació	4.1.3.1 Crear un festival de música electrònica i audiovisual	CULTURA JOVENTUT	TOTAL: 15.000€	2015
	4.1.4 Adequar els equipaments culturals de la vila a les propostes del PECCAT i del Pla estratègic d'equipaments	4.1.4.1 Crear un Espai d'Art (sala exposicions i tallers)	CULTURA URBANISME	en funció mapa d'usos	2014-2018
		4.1.4.2 Crear un Espai d'Art Escèniques (tallers i aules)	CULTURA URBANISME	en funció mapa d'usos	2014
		4.1.4.3 Creació de l'anella cultural Museu del Suro-Fraternat-Bòbila-Teatre- Escola art i oficis	CULTURA MUSEU	TOTAL: 6.000€	2014
	4.2 CULTURA PER A LA COHESIÓ SOCIAL Fomentar la cohesió social a través de polítiques culturals	4.2.1 Incorporar la diversitat a les polítiques culturals	4.2.1.1 Programar un nombre d'activitats a concretar que s'obri als diferents col·lactius existents a Palafrugell	CULTURA JOVENTUT	12.000€/ any TOTAL: 36.000€

en les quals la ciutadania hi prengui un paper rellevant		4.2.1.2 Fomentar la creació de col·lectius culturals representatius de les diferents procedències de Palafrugell per tal que s'incorporin a la programació	CULTURA JOVENTUT	TOTAL: 2.000€	2014
	4.2.2 Fomentar unes polítiques culturals inclusive	4.2.2.1 Estudiar i aplicar una política de preus adequada a la situació actual	CULTURA JOVENTUT	recursos propis	2014
		4.2.2.2 Difondre programació i continguts als col·lectius que tradicionalment no participen de les activitats culturals	CULTURA JOVENTUT MUSEU	5.000€/any TOTAL:15.000€	2014-2016
		4.2.2.3 Incorporar en esdeveniments artistico-tecnològics, joves artistes del municipi	JOVENTUT CULTURA	1.000€/any TOTAL: 3.000€	2014-2018
		4.2.2.4 Incorporar a la programació cultural el projecte Sonoris Causa de dinamització musical per a joves	JOVENTUT	TOTAL: 1.500€	2014
	4.2.3 Aplicar les eines de participació ciutadana a les polítiques culturals	4.2.3.1 Que la Taula de Participació Cultural apliqui eines de participació	PARTICIPACIÓ CULTURA	600€/any TOTAL: 3.000€	2014-2018
		4.2.3.2 Facilitar la participació cultural als col·lectius que tradicionalment no hi participen	CULTURA	recursos propis	2014-2018
4.3 PATRIMONI CULTURAL, NATURAL I IMMATERIAL Fomentar el patrimoni com a element de valor ciutadà i de desenvolupament	4.3.1 Incrementar la gestió del patrimoni local cultural, natural i immaterial (conservació, recerca, creació de producte i comunicació)	4.3.1.1 Estudiar la fórmula de gestió idònia del patrimoni local (cultural, natural i immaterial)	MUSEU	4.000€/any TOTAL: 12.000€	2014-2016
		4.3.2 Reforçar els elements patrimonials singulars i que van més enllà de l'àmbit local	4.3.2.1 Crear un projecte de recerca i difusió que uneixi el suro, la literatura, la música i el mar amb la finalitat de potenciar cada un dels elements	MUSEU CULTURA ARXIU FUNDACIONS	TOTAL: 12.000€
	4.3.2.2 Fomentar la recerca històrica sobre la guerra civil i el franquisme		MUSEU ARXIU	1.000€ (2013) 2.000€ (2014) TOTAL: 3.000€	2013-2014
	4.3.3 Focalitzar l'atenció en la gestió del patrimoni oblidat (guerra civil, moviments migratoris...)	4.3.3.1 Crear i desenvolupar un projecte de recerca antropològic de memòria oral sobre els moviments migratoris que serveixi per a una reflexió col·lectiva	MUSEU ARXIU PLA DE BARRIS	20.000€ 15.000€(2013) 5.000€ (2014-2018)	2013-2018

	4.3.4 Incrementar les sinèrgies entre els agents del patrimoni	4.3.4.1 Crear un consell assessor de patrimoni on hi estiguin representats els agents públics i privats	MUSEU	recursos propis	2014
4.4 CULTURA COM A MARCA Crear marca Palafrugell des dels seus múltiples elements	4.4.1 Potenciar la identificació entre les marques "Palafrugell" i "Empordà"	4.4.1.1 Integrar representants del món de la cultura i del patrimoni en les comissions que eventualment es creïn pel desenvolupament d'una marca	MUSEU CULTURA	recursos propis	2014
	4.4.2 Integrar la cultura i el patrimoni com element constituent de la marca "Palafrugell"	4.4.2.1 Avaluar les potencialitats i els serveis actuals de les institucions culturals i patrimonials per atreure turisme cultural i potenciar les accions necessàries	IPEP MUSEU	recursos propis	2014
		4.4.2.2 Incrementar la difusió unitària (per exemple: Palafrugell...escenari de cultura)	CULTURA	recursos propis	2014
4.5 CULTURA PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC Integrar la cultura i el patrimoni en les estratègies de desenvolupament econòmic de Palafrugell	4.5.1 Incrementar la transformació de les potencialitats culturals i patrimonials de Palafrugell en elements per al desenvolupament de la vila	4.5.1.1 Creació de jornades tècniques de cultura	CULTURA ARXIU BIBLIOTECA MUSEU JOVENTUT	6.000€/any TOTAL: 24.000€	2015-2018
		4.5.1.2 Seminaris	CULTURA ARXIU BIBLIOTECA MUSEU	3.000€/any TOTAL: 12.000€	2015-2018
		4.5.1.3 Festa de la cultura	CULTURA ARXIU BIBLIOTECA MUSEU	TOTAL: 3.000€	2015
	4.5.2 Incrementar el treball en xarxa i la coordinació entre l'IPEP, els agents econòmics i els agents culturals	4.5.2.1 Tenir un representant del món de la cultura i el patrimoni a l'IPEP	CULTURA IPEP BIBLIOTECA MUSEU	recursos propis	2014



Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

EIX 5 PAISATGE DIVERS I DE QUALITAT

LINIA	Objectiu Específic	Actuacions	Àrees responsables	Pressupost	Calendari
Objectiu General					
5.1 ESPAI URBÀ					
Millorar la qualitat de l'espai urbà	5.1.1 Millora de la ubicació i dimensionat dels contenidors de recollida de residus	5.1.1.1 Unificar la tipologia dels contenidors	MEDI AMBIENT	recursos propis	2013
		5.1.1.2 Reestudiar la ubicació dels contenidors	MEDI AMBIENT	recursos propis	2013
	5.1.2 Fomentar la utilització correcta dels serveis de recollida	5.1.2.1 Campanyes informatives del procés de reciclatge	MEDI AMBIENT	recursos propis	2013-2018
		5.1.2.2 Campanyes de sensibilització per combatre conductes incíviques tant al carrer com en el medi natural (educació ambiental)	MEDI AMBIENT	recursos propis	2013-2018
	5.1.3 Incrementar els itineraris peatonals accessibles	5.1.3.1 Pla per adequar determinats carrers, per millorar l'accessibilitat, que permeti itineraris complets, relliguin barris i equipaments	URBANISME POLICIA LOCAL	recursos propis	2014-2018
		5.1.3.2 Pla per transformar amb plataforma única, carrers de menys de 8 metres d'amplada	URBANISME POLICIA LOCAL	recursos propis	decisió política
	5.1.4 Estendre l'espai restringit als vianants més enllà de la zona centre	5.1.4.1 Peatonalitzar nous carrers a l'entorn de la zona centre	URBANISME POLICIA LOCAL	recursos propis	decisió política
	5.1.5 Equipar les zones verdes i espais lliures per donar resposta a diferents usos i necessitats de diferents franges d'edat	5.1.5.1 Fer un pla de millora de les zones verdes urbanes, amb l'objectiu de distribuir usos i adaptar les espècies vegetals al les necessitats dels espais (sol/obra, manteniment...) i connectar els espais verds urbans entre sí, creant "camins amb vegetació" mitjançant l'arbrat urbà.	MEDI AMBIENT URBANISME SERVEIS MUNICIPALS	TOTAL: 10.000€	2014
			5.1.5.2 Redactar l'ordenança de jardineria sostenible	MEDI AMBIENT SERVEIS	recursos propis

	5.1.6 Aprofitar accions d'estalvi i eficiència energètica	5.1.6.1 Establir un canal d'informació a empreses i particulars sobre oportunitats d'estalvi energètic (subvencions, nous productes, punts d'assessorament).	MEDI AMBIENT IPEP	recursos propis	2014
		5.1.6.2 Redactar el PAES (Pla d'acció de l'energia sostenible)	MEDI AMBIENT SERVEIS MUNICIPALS URBANISME	TOTAL: 7.000€	2013
		5.1.6.3 Implantar un sistema de gestió energètica a les instal·lacions municipals	MEDI AMBIENT	2013: 6.000€ 2014-18: 5.000€/any TOTAL: 31.000€	2013-2018
5.2 ESPAI NATURAL Millorar la qualitat de l'espai natural	5.2.1 Potenciar l'agricultura com a eix estratègic de conservació del paisatge i desenvolupament econòmic	5.2.1.1 Introduir l'ús de la biomassa forestal com a combustible en dependències municipals	MEDI AMBIENT URBANISME SERVEIS MUNICIPALS	TOTAL: 30.000€	2014
		5.2.1.2 Fer campanyes per potenciar el consum de productes locals i de proximitat	IPEP MEDI AMBIENT	2.000€/any TOTAL: 12.000€	2013-2018
		5.2.1.3 Buscar sinèrgies amb agents forestals per redactar i desenvolupar Plans Tècnics de Gestió Forestal en finques privades	MEDI AMBIENT	recursos propis	2014-2015
	5.2.2 Aprofitar el paisatge com un actiu per projectar el municipi	5.2.2.1 Projectes de regeneració i millora de torrents i rieres	MEDI AMBIENT	5.000€/any TOTAL:15000€	2015-2017
		5.2.2.2 Difondre els elements d'interès geològic	MEDI AMBIENT IPEP MUSEU CULTURA	2.000€ 2016 TOTAL: 2.000€	2016-2018
		5.2.2.3 Crear i renovar els itineraris o "rutes" temàtics	MEDI AMBIENT SERVEIS MUNICIPALS URBANISME CULTURA MUSEU	recursos propis	2016-2018

	5.2.2.5 Acords i ajuts als propietaris per afavorir la integració ecològica i paisatgística dels tancaments de les finques privades existents	INTERVENCIÓ MEDI AMBIENT URBANISME	a determinar	2014-2018
	5.2.2.6 Soterrament de línies elèctriques en espais d'alt valor paisatgístic	URBANISME	a determinar	2014-2018
	5.2.2.7 Millorar la seguretat en els camins de ronda	URBANISME SERVEIS MUNICIPALS	pendent d'altres administracions	2014-2018
	5.2.2.8 Obrir nous trams de camí de ronda	URBANISME SERVEIS MUNICIPALS MEDI AMBIENT	pendent d'altres administracions	2014-2018
5.2.3 Compatibilitzar la conservació dels recursos naturals amb el desenvolupament econòmic.	5.2.3.1 Regulació dels usos en la franja litoral per conservar i ampliar l'hàbitat potencial dels alguers de posidònia	MEDI AMBIENT SERVEIS MUNICIPALS IPEP	recursos propis	2014-2015
	5.2.3.2 Accions de control de les espècies al·lòctones	MEDI AMBIENT	10.000€/any TOTAL: 60.000€	2013-2018
	5.2.3.3 Arribar a acords de custòdia i gestió d'espais naturals	MEDI AMBIENT	10.000€/any TOTAL: 30.000€	2016-2018
	5.2.3.4 Recuperar espais degradats	MEDI AMBIENT URBANISME	recursos propis	2014-2018
	5.2.3.5 Dur a la pràctica les recomanacions del catàleg del paisatge	URBANISME	recursos propis	2014-2018
5.2.4 Donar a conèixer els valors naturals existents al municipi a la ciutadania	5.2.4.1 Recuperar l'accés i l'entorn de les fonts naturals.	MEDI AMBIENT	5.000€/any TOTAL: 10.000€	2016-2017
	5.2.4.2 Recuperar i millorar la xarxa de senders comarcals i locals, per a fer a peu o en bicicleta, i que incorporin itineraris circulars	MEDI AMBIENT SERVEIS MUNICIPALS URBANISME IPEP MUSEU	a determinar (conjuntament amb Consell Comarcal)	2015-2018

		5.2.4.3 Senyalització dels itineraris amb informació sobre distàncies, temps estimat. Utilitzar sistemes de senyalització que alterin poc el medi (marques dels senders locals).	MEDI AMBIENT URBANISME IPEP MUSEU	a determinar	2015-2018
		5.2.4.4 Edició de material informatiu dels diferents itineraris (consulta telemàtica i informació en paper)	IPEP MEDI AMBIENT	2.000€/any TOTAL: 8.000€	2015-2018
		5.2.4.5 Millorar la senyalització dels camins de ronda	URBANISME SERVEIS MUNICIPALS	altres administracions	2014-2018
		5.2.4.6 Comunicar les diferents actuacions que es desenvolupin des de l'Ajuntament relacionades amb la conservació i promoció dels valors naturals	MEDI AMBIENT	recursos propis	2013-2018
		5.2.4.7 Utilitzar les noves tecnologies i la georeferenciació com a eines de descobriment del patrimoni natural i històric	MEDI AMBIENT IPEP MUSEU	a determinar	2015-2018
		5.2.4.8 Creació d'un centre d'interpretació de la muntanya de Sant Sebastià	ARXIU CULTURA MEDI AMBIENT MUSEU	TOTAL: 100.000€	2014
5.3 MOBILITAT Planificar la mobilitat urbana del municipi amb criteris de sostenibilitat, eficiència i seguretat	5.3.1 Garantir una mobilitat a peu còmoda i segura	5.3.1.1 Millora dels eixos bàsics per a vianants; millora de l'amplada útil i de la senyalització, adaptació dels passos de vianants	POLICIA LOCAL URBANISME	a determinar	2014-2018
		5.3.1.2 Creació de més zones de prioritat per al vianant	URBANISME	TOTAL: 586.465€	2013-2018
	5.3.2 Fomentar l'ús de la bicicleta	5.3.2.1 Campanya de promoció de l'ús de la bicicleta	MEDI AMBIENT POLICIA LOCAL	12.700€/any TOTAL: 38.100€	2016-2018
		5.3.2.2 Creació i senyalització de vies per a la bicicleta i creació d'itineraris senyalitzats	MEDI AMBIENT POLICIA LOCAL URBANISME	9.555 €	2014
		5.3.2.3 Creació i senyalització de vies per a bicicletes, creació de vies segregades	URBANISME POLICIA LOCAL MEDI AMBIENT	a determinar	2016-2018

5.3.3 Incrementar l'ús del transport públic	5.3.3.1 Definir el traçat de bus urbà (connexió La Fanga- centre vila)	POLICIA LOCAL URBANISME ALCALDIA IPEP	a determinar	2014
	5.3.3.4 Potenciació de l'utilització del bus interurbà; manteniment de les freqüències durant l'estiu, creació servei bus a demanda, instar a l'increment dels serveis de bus amb les poblacions del nord, instar a la creació d'una ruta d'autobus a l'aeroport de Girona, realitzar convenis del carnet, renegociar les rutes del bus nocturn dins del circuit d'oci juvenil jove amb les empreses del sector públic	ALCALDIA JOVENTUT	a determinar	2013-2018
5.3.4 Donar més fluïdesa a la circulació	5.3.4.1 Pacificació del trànsit en el municipi (ordenació de vies per a vianants, ordenació de zones de prioritat invertida, ordenació de zones 30)	URBANISME POLICIA LOCAL	TOTAL: 618.000€ (any a any a determinar)	2013-2018
	5.3.4.2 Augment de la capacitat a l'Avinguda Espanya	URBANISME POLICIA LOCAL	a determinar	2014-2018
5.3.5 Habilitar zones d'aparcament per reduir la densitat de vehicles en el centre i a les platges	5.3.5.1 Execució del pla de senyalització d'aparcaments	POLICIA LOCAL IPEP	TOTAL: 90.000€	2013
	5.3.5.2 Estudi de la viabilitat per a una nova bossa d'aparcament als "Ametllers"	URBANISME POLICIA LOCAL	TOTAL: 20.000€	2014
	5.3.5.3 Garantir l'aparcament fora de calçada en els nous desenvolupaments	URBANISME	recursos propis	2013
5.3.6 Obtenir millores en la seguretat viària	5.3.6.1 Executar el Pla Local de Seguretat Viària	POLICIA LOCAL URBANISME	a determinar	2013-2016
5.3.7 Altres mesures	5.3.7.1 Crear un òrgan de seguiment del Pla de Mobilitat Local	ALCALDIA	recursos propis	2013
	5.3.7.2 Instal·lar punts de recàrrega per a vehicles elèctrics	URBANISME MEDI AMBIENT	a determinar	2014-2018
	5.3.7.3 Promoure l'ús de vehicles més ecològics	MEDI AMBIENT	a determinar	2014-2018



Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

EIX 6 EL NOSTRE MODEL TURÍSTIC

LINIA	Objectiu Específic	Actuacions	Àrees responsables	Pressupost	Calendari
6.1 TURISME Consolidar Palafrugell com un municipi turístic de qualitat amb una estratègia basada en la bellesa i la singularitat de l'entorn, i el turisme cultural com a pilar bàsic de l'estratègia de promoció	6.1.1 Ordenar l'actual estratègia de promoció turística del municipi implicant-hi tots els agents relacionats (públics i privats) per projectar una imatge de destinació de turisme cultural i actiu com a complement del turisme de sol i platja.	6.1.1.1 Elaboració d'un pla de màrqueting de Palafrugell en tots els seus àmbits	IPEP CULTURA ESPORTS MUSEU DEL SURO	30.000€/any TOTAL: 90.000€	2014-2016
		6.1.1.2 Obrir la programació d'espais culturals al públic internacional (per ex. traducció dels programes, espectacles/exposicions en anglès com a mínim...)	IPEP CULTURA	5000€/any TOTAL: 5.000€	2015
		6.1.1.3 Establir les prioritats en matèria de promoció dels diferents recursos turístics, entre el sector turístic públic i privat	IPEP	recursos propis	2014
	6.1.2 Fer de Palafrugell un destí de turisme sostenible com a una de les línies estratègiques de futur	6.1.2.1 Inventariar tots els recursos naturals, culturals, marins, etc. i prioritzar-ne la promoció i conservació per traçar un pla estratègic de Palafrugell turisme sostenible. Sobre tot el model turístic, basat en el turisme sostenible i l'aprofitament responsable dels nostres recursos naturals, vertebrar-ho amb la resta de municipis i treballar perquè se'n derivi una estratègia conjunta.	IPEP MEDI AMBIENT	recursos propis	2014-2016
	6.1.2.2 Formació del personal d'atenció al públic (privats). Fer diferents sortides de coneixement del territori (Baix Empordà).	IPEP	TOTAL: 1.500€	2014	

	6.1.2.3 Realitzar campanyes de sensibilització social de pertinença i dependència del nostre municipi com a destí turístic	IPEP	TOTAL: 3.000€	2014
	6.1.2.4 Potenciar l'esport com a producte turístic	IPEP ESPORTS	5.000€/any TOTAL: 25.000€	2014-2018
6.1.3 Incentivar la diversificació del teixit empresarial turístic d'allotjament i la creació de noves places hoteleres, per no tenir una dependència tan gran de la segona residència.	6.1.3.1 Incentivar la nova implantació d'establiments d'allotjament	URBANISME	recursos propis	2014-2018
	6.1.3.2 Replantejament de la catalogació urbanística de diferents zones amb possible interès per a futurs inversors.	URBANISME	recursos propis	2014-2018
	6.1.3.3 Crear un dossier amb totes les oportunitats que ofereix el nostre municipi pensada per a possibles inversors.	IPEP URBANISME	TOTAL: 2.000€	2017
6.1.4 Incentivar el treball públic-privat per millorar la projecció internacional del nostre municipi.	6.1.4.1 Creació de l'ens per a la gestió (pública/privada) dels recursos transferits per la taxa turística.	IPEP	recursos propis	2013-2014
	6.1.4.2 Potenciació de la nova oficina (de turisme)	IPEP	TOTAL: 4.000€	2014
	6.1.4.3 Crear una jornada amb diferents empresaris d'allotjament turístics i de prestació de serveis per fomentar l'oferta complementaria privada pensada per al públic internacional	IPEP	2000€/any TOTAL: 10.000€	2014-2018
	6.1.4.4 Obrir la promoció turística al públic europeu	IPEP	recursos propis procedents de la taxa turística	2014-2018
6.1.5 Millorar la informació i promoció turística a través de les noves aplicacions tecnològiques i de les oficines de turisme	6.1.5.1 Desenvolupar les TIC i aplicar-les a les oficines de turisme	IPEP	TOTAL: 15.000€	2014
	6.1.5.2 Adaptar els diferents suports virtuals i físics al públic estranger	IPEP	TOTAL: 5.000€	2015
	6.1.5.3 Crear un perfil de xarxa social específica dels 3 principals mercats emissors	IPEP	TOTAL: 2.000€	2014



Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

EIX 7 L'AJUNTAMENT, EINA DE LA CIUTADANIA

LÍNIA	Objectiu Específic	Actuacions	Àrees responsables	Pressupost	Calendari
Objectiu General					
7.1 ATENCIÓ CIUTADANA Garantir una atenció de qualitat que faciliti un millor servei a la ciutadania	7.1.1 Millorar l'atenció ciutadana	7.1.1.1 Ampliar l'Oficina d'Atenció Ciutadana perquè esdevingui una veritable finestreta única	Atenció Ciutadana , totes les àrees	recursos propis	2013-2018
		7.1.1.2 Elaborar cartes de serveis	Atenció Ciutadana , totes les àrees	1.000€/per carta	2014-2018
		7.1.1.3 Implantar la cita prèvia al serveis més utilitzats pel ciutadà	Atenció Ciutadana	recursos propis	2014-2014
	7.1.2 Unificar els criteris d'atenció ciutadana	7.1.2.1 Redactar protocols d'atenció ciutadana	Atenció Ciutadana	recursos propis	2013-2014
		7.1.2.3 Crear una eina de consulta única i centralitzada pels treballadors que realitzen tasques d'atenció ciutadana	Atenció Ciutadana	recursos propis	2013-2014
7.2 GESTIÓ INTERNA Millorar la gestió interna a partir dels criteris i dels procediments de qualitat	7.2.1 Millorar els processos i simplificar els procediments administratius	7.2.1.1 Elaborar el catàleg de tràmits per àrees	Atenció Ciutadana Arxiu Municipal	recursos propis	2013-2015
	7.2.2 Promoure una nova política de recursos humans amb especial èmfasi en la formació, la comunicació, la professionalització, la corresponsabilitat i la qualitat en els serveis.	7.2.2.1 Elaborar un pla de formació que aplegui totes les necessitats formatives del personal.	Secretaria i RRHH	2013-2014: 22.331€/any 2015 a 2018: 27.831€/any 9.000€ ajuts individuals i 12.468€ pla de formació i 6.363€ formació personal policia local. TOTAL: 155.986€	2013-2018

7.2.2.2 Generar la informació adequada per a la presa de decisions en matèria de RRHH (aplicació informàtica per a la gestió de RRHH)	Secretaria	2.000 €	2013
7.2.2.3 Posar a disposició dels diferents agents la informació que necessiten per a la presa de decisions (confeccionar els dossiers de RRHH per les àrees de manera periòdica)	Secretaria	recursos propis	2013
7.2.2.4 Implantar un sistema de gestió per competències: organigrama, relació de llocs de treball, descripció de llocs de treball i avaluació per competències)	RRHH	60.000€/any Total: 300.000€ + 4.000€ consultoria externa	2013-2018
7.2.2.5 Desenvolupar la funció directiva i la de comandaments intermitjos a través de programes específics de desenvolupament	RRHH	5.500€/any total 11.000€	2013-2014
7.2.2.6 Crear una plantilla de llocs polivalents per tal d'incrementar la flexibilitat i la polivalència dels RRHH	RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2015
7.2.2.7 Determinar els factors de millora del clima laboral	RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2013/2016/2018
7.2.2.8 Elaborar els procediments d'acollida i sortida de l'Ajuntament	RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2013-2014
7.2.2.9 Elaborar un reglament de funcionament d'una mesa de relacions laborals per tal de regular les relacions entre la direcció i els representants legals dels treballadors	RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2014
7.2.2.10 Pla de comunicació sobre què significa la gestió de la Qualitat	SECRETARIA	a determinar	2014

		7.2.2.11 Programar la incorporació de nous serveis a la certificació de la Qualitat	SECRETARIA	a determinar	2014-2018
		7.2.2.12 Millorar l'ús de les memòries com eina d'avaluació dels serveis	RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2014
7.3 NOVES TECNOLOGIES I COMUNICACIÓ Incrementar la eficiència i millorar els serveis aplicant les TIC	7.3.1 Consolidar les infraestructures TIC	7.3.1.1 Actualitzar i homogeneïtzar el parc informàtic	Informàtica i Noves Tecnologies	80.000€/any 400.000€ total	2014-2018
		7.3.1.2 Actualitzar i homogeneïtzar el programari	Informàtica i Noves Tecnologies	a concretar	2014-2018
		7.3.1.3 Externalitzar el manteniment	Informàtica i Noves Tecnologies	a determinar	2014
		7.3.1.4 Ampliar zones wifi lliures per la ciutadania	Informàtica i Noves Tecnologies	2.000€/any 10.000€ total	2014-2018
	7.3.2 Fomentar la relació entre la ciutadania i l'Administració aplicant les TIC	7.3.2.1 Ampliar la oferta de tràmits per internet	Administració Electrònica	recursos propis	2013-2018
		7.3.2.2 Implantar de la carpeta ciutadana al web municipal	Administració Electrònica	recursos propis	2013-2018
		7.3.2.3 Implantar de la carpeta empresarial al web municipal i de l'IPEP	Administració Electrònica	recursos propis	2013-2014
		7.3.2.4 Oferir cursos sobre l'ús de les TIC a la ciutadania	Administració Electrònica Educació	1.200€/any TOTAL: 7.200€	2013-2018
		7.3.2.5 Elaborar i implantar un pla de transparència municipal	Alcaldia	recursos propis	2013-2014
		7.3.2.6 Simplificar i actualitzar la informació dels webs municipals	Administració Electrònica	recursos propis	2013-2018
7.4 SEGURETAT CIUTADANA Millorar la seguretat ciutadana i el servei a la ciutadania	7.4.1 Mantenir una relació més fluida i continuada amb la ciutadania	7.4.1.1 Reunions veïnals, xerrades informatives, consells de seguretat, concurs dibuix	Polícia local	recursos propis	2013-2018

7.4.2 Potenciar la seguretat	7.4.2.1 Augmentar els controls de seguretat	Polícia local	recursos propis	2013-2018	
	7.4.2.2 Planificar campanyes específiques de prevenció	Polícia local	recursos propis	2013-2018	
7.4.3 Reduir l'accidentalitat	7.4.3.1 Campanyes adreçades a prevenció d'accidents, conductors i vehicles, i vianants	Polícia local	recursos propis	2013-2018	
7.4.4 Potenciar la presència de policies al carrer	7.4.4.1 Sectoritzar el terme municipal amb subdivisions en districtes per a obtenir una presència policial més continuada	Polícia local	recursos propis	2013-2014	
	7.4.4.2 Potenciar les patrulles a peu	Polícia local	recursos propis	2013-2014	
	7.4.4.3 Incrementar els dies i hores de presència de la policia comunitària	Polícia local	recursos propis	2013-2018	
7.4.5 Optimitzar els recursos per a la millora operativa	7.4.5.1 Anàlisi de dades per avaluar el patrullatge dirigit	Polícia local	recursos propis	2013-2015	
	7.4.5.2 Redacció i aprovació d'un reglament de segona activitat	POLICIA LOCAL RRHH	recursos propis	2014-2015	
	7.4.5.3 Destinar un tècnic exclusivament a protecció civil	RRHH SECRETARIA	promoció interna	2014-2015	
	7.4.5.4 Dotar de dispositius mòbils als agents	Polícia local	4.000€ any total: 8000€	2014-2015	
	7.4.5.5 Crear una unitat mòbil especialitzada de trànsit	Polícia local	12.000€/any 48.000€ total	2014-2017	
	7.4.5.6 Redacció d'un nou reglament de la Policia Local	POLICIA LOCAL SECRETARIA RRHH	recursos propis	2014-2015	
7.5 INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ Potenciar els diversos mitjans de comunicació existents i facilitar la comunicació amb el ciutadà	7.5.1 Donar a conèixer els serveis municipals a la ciutadania	7.5.1.1 Jornades de portes obertes	TOTES ÀREES	recursos propis	2013-2018
		7.5.1.2 Jornades informatives sobre els serveis municipals	TOTES ÀREES	recursos propis	2013-2018

	7.5.2 Donar eines a la ciutadania per tal que opini sobre els serveis municipals, el municipi i la gestió política	7.5.2.1 Incorporació de nous canals de comunicació, utilitzant les noves tecnologies	COMUNICACIO ADMINISTACIO ELECTRONICA INFORMATICA I NOVES TECNOLOGIES	recursos propis	2014-2018
	7.5.3 Unificar els criteris de comunicació a totes les àrees i organismes autonòms	7.5.3.1 Elaborar un llibre d'estil de comunicació	COMUNICACIO CULTURA	recursos propis	2013-2014
		7.5.3.2 Elaborar un pla de comunicació sobre les diferents campanyes i avaluar el seu resultat	COMUNICACIO TOTES ÀREES	recursos propis	2013-2018
		7.5.3.3 Actualitzar i revisar els elements de comunicació: totems, pantalles informatives... de la via pública	COMUNICACIO CULTURA IPEP	a determinar	2014-2018
		7.5.3.4 Revisar el llenguatge administratiu per tal d'aconseguir que sigui més comprensible	COMUNICACIO CULTURA	recursos propis	2013-2014
7.6 PARTICIPACIÓ CIUTADANA Promoure la creació d'una cultura participativa amb tots els agents implicats	7.6.1 Motivar i promoure la participació de la ciutadania	7.6.1.1 Realitzar una planificació anual dels processos de participació ciutadana que s'impulsaran	PARTICIPACIÓ	a determinar	2013-2018
		7.6.1.2 Definir els canals i tipus de comunicació pels diferents col·lectius	PARTICIPACIÓ	a determinar	2013-2014
	7.6.2 Fomentar la participació de la ciutadania a través del moviment associatiu	7.6.2.1 Dissenyar una estratègia per a millorar la interrelació associativa	PARTICIPACIÓ	a determinar	2013-2014
		7.6.2.2 Realitzar una mostra d'entitats del municipi	PARTICIPACIÓ JOVENTUT CULTURA ESPORTS	6.000€/any	2015-2018

7.7 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA Millorar la presa de decisions corporatives i l'orientació de totes les accions de l'ajuntament als objectius estratègics	7.7.1 Sistematitzar els processos de planificació a l'ajuntament	7.7.1.1 Operativitzar els objectius del Pla de Govern i aprovar un model organitzatiu	SECRETARIA RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4+ 2.500€ (curs)	2013-2014
	7.7.2 Implantar un model corporatiu d'organització del treball	7.7.2.1 Sistematitzar el seguiment dels objectius i el control de gestió de l'ajuntament i les àrees	SECRETARIA RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2013-2014
		7.7.2.2 Implantar la gestió per projectes	RRHH	5.000 €	2013-2014
		7.7.2.3 Recolzament a les àrees en la gestió i optimització dels equips de treball	RRHH	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2013-2018