



P resentació

Al voltant de 300 actuacions a portar a terme en els propers 5 anys i que afecten a totes les àrees de l'Ajuntament tanquen la redacció del Pla per al Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social.

La redacció del Pla consta de 4 fases. **La primera fase de diagnosi** liderada pels tècnics municipals i que analitza 4 àmbits, el territori, la cohesió social, el desenvolupament econòmic i l'administració local, mitjançant la tècnica de matrius DAFO.

La segona fase d'elaboració de línies estratègiques portada a terme pels grups polítics amb representació a l'Ajuntament conjuntament amb els tècnics municipals concreten els 7 eixos fruit de la diagnosi i que englobaran el conjunt d'actuacions del Pla.

El eixos es concreten de la següent forma:

- Eix 1.- La diversitat econòmica, un repte de futur
- Eix 2.- Inclusió Social
- Eix 3.- Educació, formació i civisme
- Eix 4.- Cultura
- Eix 5.- Paisatge divers i de qualitat
- Eix 6.- El nostre model turístic
- Eix 7.- L'Ajuntament, eina de la ciutadania

La tercera fase del Pla mitjançant la participació ciutadana ha permès que la ciutadania fes propostes en base als 7 eixos. Diferents canals es posen a l'abast de les persones per fer-hi aportacions: **reunions participatives** tant d'associacions com individuals, **butlletes i urnes** que es troben distribuïdes per diferents llocs de la vila, una **pàgina web, facebook i twitter** aporten més de 2.000 propostes que s'estructuren i ordenen en idees-força.

La quarta i cinquena fase de definició d'actuacions i redacció del Pla que tanca el procés, agafa tota aquesta informació i la concreta en les actuacions que es desenvoluparan en els propers anys.

En aquestes darreres fases hi participen tant els tècnics municipals com representants de les diferents formacions polítiques amb representació a l'Ajuntament.

Es marquen dins de cada eix, les línies estratègiques, els diferents nivells d'objectius i finalment les actuacions fins un total de 299 dins el període 2013- 2018. Cada actuació prevista disposa amb una informació que la concreta: l'àrea responsable que l'ha de portar a terme, les diferents àrees implicades, una previsió de cost i el període en què es portarà a terme, això dona al document uns indicadors que permeten fer-ne un seguiment.



El Pla per al Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social és un document viu, que s'ha de seguir, revisar i fins i tot modificar en funció dels canvis que puguin haver-hi tant en escenaris econòmics, legislatius i socials dins del seu període de vigència.

El document s'ha d'entendre com un full de ruta fet des de l'òptica del coneixement i de l'experiència dels tècnics municipals i la visió de les diferents formacions polítiques que hi han participat, sense perdre de vista les aportacions que ha fet la ciutadania, que és al final a qui s'adreça el Pla.

Palafrugell, agost de 2013

Josep Masgrau i Ponsatí
Coordinador del Pla



Fitxa tècnica

Procés: Procés de redacció del Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

Promou el procés: Juli Fernández, alcalde de Palafrugell

Responsable Tècnic: Josep Masgrau

Equip de Participació: Sílvia Esteva i Lídia Gonzalez

Agents Involucrats:

Ciutadania de Palafrugell
Entitats i Associacions
Grups Polítics Municipals
Caps d'àrea i Tècnics de l'Ajuntament de Palafrugell

Dates: Novembre de 2011 a setembre de 2013

Eines utilitzades:

Reunions de treball amb metodologia col·laborativa i participativa.
Tallers a les Escoles
Reunions participatives amb ciutadania i entitats.
Xarxes socials (twitter i facebook)
Web

Nombre de participants presencials:

23 tècnics, 17 polítics i 299 persones a les reunions presencials de participació ciutadana.

Suport tècnic:

Institut Municipal de Comunicació (Àlex Cebollero i Narcís Mir)
Administració Electrònica (Jordi Bruguera i Martí Reig)



Index

1. Encàrrec

2. Fases

3. Desenvolupament fases

3.1 Fase 1. Diagnosi

3.2 Fase 2. Definició dels eixos estratègics

3.3 Fase 3. Participació Ciutadana

3.4 Fase 4. Anàlisi aportacions ciutadanes

3.5 Fase 5. Redacció del Pla

4. Difusió i comunicació

Annex 1 Dafo's

Annex 2 Eixos

Annex 3 Aportacions ciutadania

Annex 4 Idees força ciutadania



1. Encàrrec

L'alcalde de Palafrugell, Juli Fernández, liderant l'equip, encarrega el novembre de 2011 a Josep Masgrau la coordinació de la redacció del Pla Estratègic pel Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social, amb l'objectiu d'establir les línies estratègiques d'actuació que permetin afrontar amb garanties el futur de Palafrugell i que culmini en un Pacte amb de tots els agents implicats.

Per donar suport en el procés de redacció del pla en mètodes participatius, així com la seva documentació, es va considerar oportú la incorporació de l'equip de participació de l'Ajuntament.

L'equip de govern vol que aquest pla surti i es lideri des de Palafrugell, donant veu i participació a les persones que treballen el dia a dia, als qui tenen la responsabilitat de prendre decisions i a les associacions, el teixit productiu i educatiu, i a la ciutadania.

Coordinació de la redacció del Pla

Josep Masgrau,
gerent de l'IMEP

Suport per al disseny de les reunions, facilitació, comunicació i elaboració de documentació

Sílvia Esteva
Lidia González

2. Fases

El procés de redacció del pla consta de 5 fases:

1. Diagnosi. Aquesta fase ve liderada pels tècnics municipals que des de diferents vessants donen una visió global, compartida i consensuada en quatre àmbits.

2. Definició eixos estratègics. Liderada pels grups polítics, que en base a la diagnosi tècnica i les aportacions que hi puguin fer, han d'establir els grans objectius i posteriorment les actuacions concretes.

3. Participació ciutadana. En aquesta fase s'han recollit aportacions de les entitats i associacions, dels proveïdors estratègics, del personal de l'ajuntament, de la ciutadania i dels infants. S'han realitzat reunions presencials, tallers a les escoles i recollida de propostes a través d'urnes situades en diferents punts del municipi i a través del web i xarxes socials.

4. Anàlisi aportacions ciutadania. Portat a terme pels tècnics municipals. En aquesta fase, s'han analitzat les propostes i aportacions recollides en la fase 3 i s'han extret les idees força dels 7 eixos.



5. Redacció del pla. Última fase del procés. En aquesta fase hi participen els tècnics municipals i els grups polítics del consistori i es la concreció amb objectius, actuacions i cronograma del Pla Estratègic pel Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social.

Durant tot el procés de redacció s'ha utilitzat un disseny de reunió amb metodologia participativa i col·laborativa per tal d'implicar a tots els agents i facilitar les aportacions i el treball conjunt.



	PRIMERA FASE	SEGONA FASE	TERCERA FASE	QUARTA FASE	CINQUENA FASE
EN QUINES DATES HO HEM FET?	13-12-2011 17-05-2012	17-05-2012 17-07-2012	11-07-2012 08-11-2012	27-11-2012 16-01-2013	05-02-2013 12-06-2013
QUE HEM FET?	Diagnosi	Definició dels eixos	Participació Ciutadana	Anàlisi aportacions Ciutadanes	Redacció del Pla
QUI HA ASSISTIT?	Tècnics Polítics	Tècnics Polítics	Ciutadania Associacions Escolars	Tècnics Polítics	Tècnics Polítics
QUINS DOCUMENTS S'HAN ELABORAT?	DAFOs	Eixos estratègics	Aportacions Ciutadania	Idees força Ciutadania	Redacció definitiva del pla



3. Desenvolupament de les fases

3.1 Fase 1. Diagnosi

3.1.1 Objectiu

Elaborar una diagnosi de la situació actual de Palafrugell que permeti identificar els punts febles i els punts forts, i que serveixi d'eina a partir de la qual analitzar el punt de partida, definir els objectius i les actuacions que compondran el pla estratègic.

3.1.2 Metodologia i descripció del procés

Per realitzar la diagnosi s'han definit quatre àmbits:

El territori

L'escenari on té lloc la vida de la gent, els espais, les infraestructures, el medi que condiciona el model econòmic i social.

Les persones i la cohesió social

Entenem la cohesió com la participació en la vida econòmica, social, cultural i política de la ciutat i en el sentit més ampli de solidaritat i de pertinença a la societat .

El desenvolupament econòmic

La generació de riquesa és basa en el coneixement i tenint en compte el que disposa el territori, la col·laboració dels diferents agents, la transformació de la cultura de la societat i l'establiment de connexions amb altres ciutats i territori.

L'administració local

L'Ajuntament és la màquina que ha de tirar endavant aquest pla. És el moment oportú per veure si des de diferents àmbits pot assumir aquest repte, la relació que té amb el ciutadà i la seva organització interna.

Les diferents àrees de l'Ajuntament s'han agrupat per treballar en els 4 àmbits proposats i s'han distribuït de la següent forma:

Territori

Medi Ambient
Serveis Municipals
Urbanisme

Serveis a les Persones- Cohesió Social

Benestar social
Joventut
Cultura
Educació



IMEP
Pla de Barris
Policia Local
Biblioteca

Desenvolupament econòmic

IPEP
SOMI
Turisme
Patronat del Museu del Suro

Administració Local

Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)
Intervenció
Secretaria
Arxiu
Comunicació
Recaptació

Partint d'aquests àmbits, s'han elaborat DAFO's. La tècnica de matrius DAFO ens permet treballar en grups per diagnosticar, proposar, programar i avaluar els diferents temes que van sorgint.

Amb la tècnica DAFO es pretén elaborar una diagnosi que ha de permetre identificar estratègies amb vistes al futur. Permet identificar, per a cada tema tractat, els punts febles (debilitats a corregir i amenaces a afrontar) i forts (fortaleses a mantenir i oportunitats a explotar) i mitjançant un quadre que considera factors interns i presents (autodiagnosi de la situació) i factors externs de l'entorn (condicionants que poden afectar tant positivament com negativament).

La manera d'abordar aquesta fase és fer la diagnosi a nivell tècnic, per això es van realitzar 5 reunions i posteriorment es va validar aquesta diagnosi tècnica amb les aportacions dels grups polítics que conformen el consistori, amb 2 reunions polític - tècniques. Cada àmbit a les diferents reunions de treball han estat revisades i tractades pels diferents grups de manera rotativa. Els temes i el tractament de la diagnosi ha estat validat per cada tècnic i per cada grup de treball.

D'altra banda s'han tingut en compte els diferents estudis que s'han elaborat recentment i relacionats amb els diferents àmbits de treball.

Els àmbits de treball i els temes definits durant la diagnosi han estat:

TERRITORI

Planificació urbanística
Millora qualitat de l'espai urbà
Foment estalvi i eficiència energètica. Gestió sostenible de residus.
Recursos espais naturals



SERVEIS A LES PERSONES

Diversitat i immigració
Exclusió social i risc d'exclusió social
Educació i formació
Cultura
Participació i associacionisme

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

Turisme
Comerç
Indústria i altres activitats econòmiques
Mercat de treball

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Planificació estratègica transversal
Estructura organitzativa
Transformació tecnològica
Informació i atenció ciutadana

Reunions tècniques

13 de desembre de 2011
3 de febrer de 2012
29 de febrer de 2012
1 de març de 2012
23 de març de 2012
10 de maig 2012

Reunions político-tècniques

3 de maig de 2012
17 de maig de 2012

Podeu consultar el document de la diagnosi a l'annex 1

3.2 Fase 2. Definició dels eixos estratègics

3.2.1 Objectiu

Definir els camps d'acció i direcció prioritàris que ha de tenir el Pla Estratègic per fer front a la situació actual i incidir en una millora del desenvolupament econòmic i la cohesió social de Palafrugell. Aquests eixos també hauran de servir en la fase de participació ciutadana per presentar a la ciutadania i recollir les propostes.

3.2.2 Metodologia i descripció del procés

Si bé aquesta fase té un lideratge polític, els actors involucrats han estat els tècnics municipals i els grups polítics del consistori.

Al ser una fase político-tècnica es va decidir que en funció de l'objectiu de la reunió es convocarien actors diferents. Així es va realitzar:



- una primera reunió política per tal d'extreure'n quins eren els principals camps d'interès i directrius polítiques en relació al pla
- posteriorment, es van realitzar dos reunions politico-tecniques per analitzar la congruència d'aquestes directrius en base a la diagnosi de la situació actual i per reflexionar conjuntament sobre els grans eixos.
- un cop feta aquesta reflexió conjunta, en un reunió tècnica es va realitzar una proposta estructurada i concreta d'eixos
- finalment en una última reunió politico tecnica es va debatre i validar aquesta proposta i es van definir els 7 eixos estratègics del pla.

Reunions tècniques	Reunions polítiques	Reunions político-tècniques
10 de juliol de 2012	17 de maig de 2012	14 de juny de 2012 21 de juny de 2012 17 de juny de 2012

Podeu trobar els eixos i la seva definició a l'annex 2

3.3 Fase 3. Participació ciutadana

3.3.1 Objectiu

Recollir des dels diferents canals, les aportacions i les propostes de la ciutadania per copsar tant les principals preocupacions en relació amb el desenvolupament econòmic i cohesió social del municipi com recollir propostes concretes de futur emmarcats en els diferents eixos.

3.3.2 Canals de participació

La ciutadania ha fet les seves aportacions per diferents canals:



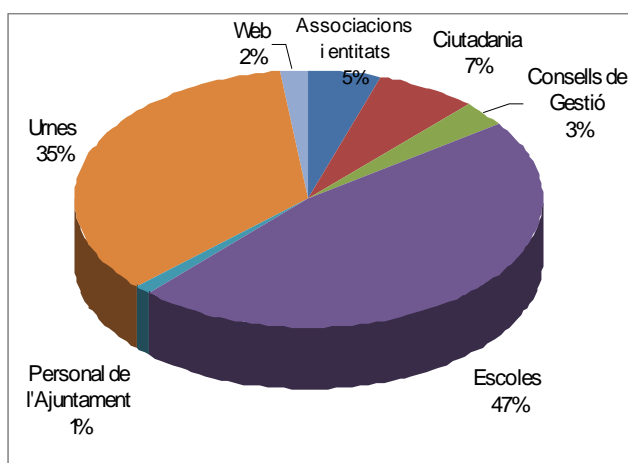


- ✓ A través de les reunions participatives al llarg dels mesos de setembre, octubre i novembre de 2012:
 - 11 de juliol
2 reunions amb els treballadors i treballadores de l'Ajuntament
 - 18 de setembre
1 reunió amb entitats i associacions
 - 27 de setembre
1 reunió amb els Consells de gestió i participació de districte
 - 3 i 4 octubre
2 reunions oberta a tota la ciutadania
 - 30 octubre, 5 i 8 de novembre
4 tallers als centres de primària
- ✓ A través del web <http://participa.palafrugell.cat>
- ✓ A través de [facebook.com/participa.palafrugell](https://www.facebook.com/participa.palafrugell)
- ✓ A través d'urnes instal·lades en els següents espais del municipi, des del 13 de setembre fins al 30 d'octubre:
 - Biblioteca Municipal
 - Centre Municipal d'Educació
 - Esplai de l'Associació Gent Gran
 - Fraternal
 - Instituts i Centres de secundària
 - Mercat municipal
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Piscina Municipal
 - Plaça Nova
 - Teatre Municipal

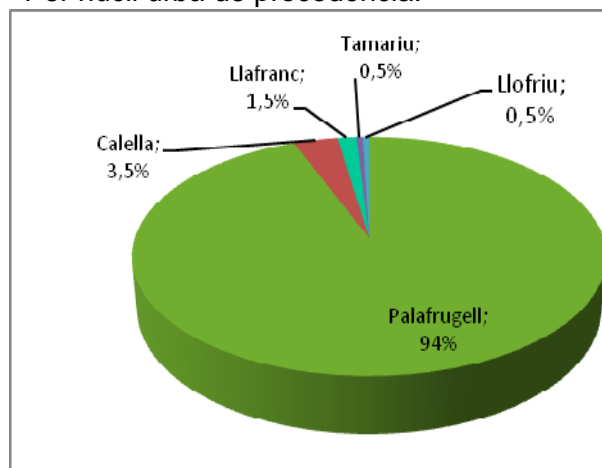
3.3.3 Dades de participació

Han participat escolars de 10 anys fins a persones de més de 90 anys. Aquest ampli ventall de persones han pogut manifestar quin és el Palafrugell que volen i perquè no dir-ho el Palafrugell que no els hi agrada.

Per col·lectiu:

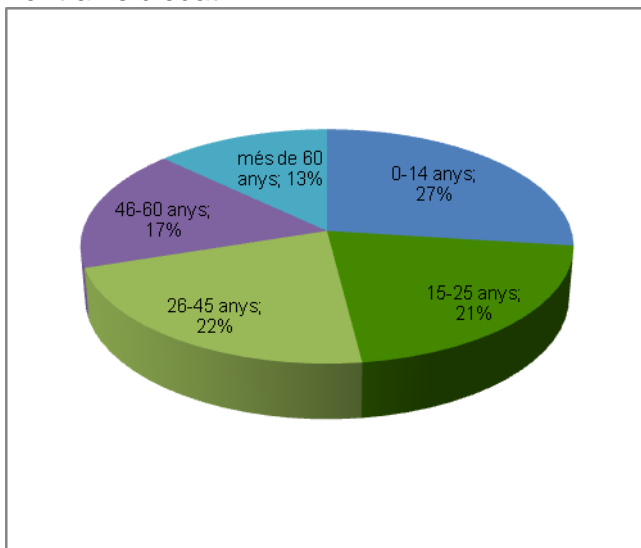


Per nucli urbà de procedència:

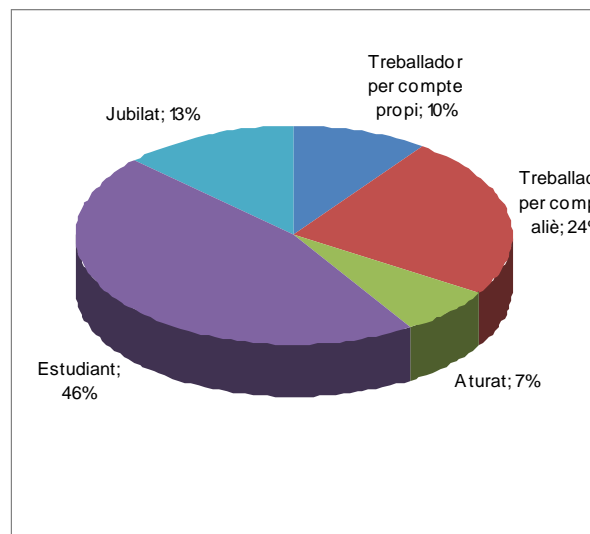




Per trams d'edat:

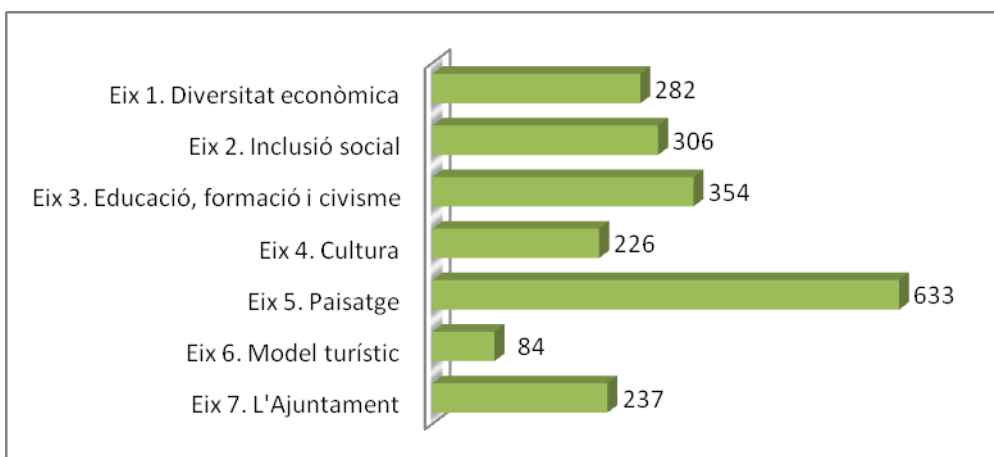


Per situació laboral:



3.3.4 Dades de les aportacions

S'han rebut un total de 2.122 aportacions. El 63% de les aportacions s'han fet en les reunions presencials, on han assistit un total de 299 persones.



Podeu trobar totes les aportacions rebudes classificades per eixos a l'annex 3.



3.4 Fase 4. Anàlisi de les aportacions

3.4.1 Objectiu

Ordenar i categoritzar la informació per eixos i extreure les idees força que ens ha transmès la ciutadania a través de totes les seves aportacions.

3.4.2 Metodologia i descripció de procés

Aquesta fase es va definir com treball tècnic. Les tasques a realitzar eren tres:

1. Degut al volum d'aportacions recollides i la complexitat de treballar amb tanta informació, s'havia de fer un treball d'ordenar les aportacions, així com revisar que les aportacions haguessin estat assignades a l'eix corresponent.
2. Categoritzar les aportacions per temes, dins de cada eix.
3. Extreure les idees força que ens transmetia la ciutadania amb les seves aportacions.

En tot aquest treball va ser bàsic l'atenció en no valorar o entrar en consideracions d'acord o desacord amb les aportacions rebudes. Sinó fer només un recull i anàlisi el més objectiu possible. En resum, escoltar el que havia dit la ciutadania.

Per dur a terme aquestes tasques es van realitzar 2 reunions. Cal destacar que especialment en aquesta fase ha estat fonamental el treball de documentació i de gestió de la base de dades de totes les aportacions recollides en la fase de participació.

Reunions tècniques

27 de novembre de 2012
16 de gener de 2013

Podeu trobar les idees força de la ciutadania a l'annex 4



3.5 Fase 5. Definició i Redacció del Pla Estratègic

3.5.1 Objectiu

Decidir quines són les aportacions de la ciutadania que quedaran recollides en el Pla Estratègic.

Definir i redactar el Pla Estratègic a partir de tota la feina feta fins al moment (diagnosi, eixos estratègics establerts, la recollida d'aportacions de la ciutadania i la seva anàlisi) definint el calendari d'execució, el pressupost i les àrees responsables de les actuacions a desenvolupar.

3.5.2 Metodologia i descripció del procés

Aquesta és una fase polític – tècnica, per aquest motiu es va decidir que en funció de l'objectiu de la reunió es convocarien actors diferents. Els actors involucrats han estat els tècnics municipals i els grups polítics del consistori.

D'altra banda es va decidir que l'estructura del Pla seria de 4 nivells:

- eixos
- línies i objectius generals
- objectius específics
- actuacions (que hauran d'anar temporalitzades, pressupostades i amb el/la responsable tècnic assignat)

Així es va realitzar:

- una primera reunió tècnica veure quines aportacions (idees força) de la ciutadania tècnicament es considerava que s'havien d'incorporar al Pla. I quines es considerava que s'havien de descartar o que no eren prioritàries (i per quins motius). D'altra banda en aquesta primera reunió es va iniciar la redacció posant atenció principalment als nivells d'objectius generals i objectius específics dins de cada eix.
- posteriorment, es van realitzar 2 reunions político-tècniques per analitzar la congruència d'aquestes directrius en base a la diagnosi de la situació actual i per reflexionar conjuntament sobre els grans eixos.
- un cop feta aquesta reflexió conjunta, en un reunió tècnica es va realitzar una proposta estructurada i concreta d'eixos.
- finalment en una última reunió político tècnica es va debatre i validar aquesta proposta i es van definir els 7 eixos estratègics del pla.



Reunions tècniques

5 de febrer de 2013
7 de juny de 2013

Reunions político-tècniques

21 de febrer de 2013
7 de març de 2013
14 de març de 2013
12 de juny de 2013

Podeu trobar les actuacions del Pla Estratègic en el document *Actuacions del Pla*



4. Difusió i comunicació

- Presentació del Pla Estratègic. 12 d'agost de 2012
- Palafrugell pregunta als veïns. TV Costa Brava. 17 de setembre de 2012
- Palafrugell fa una crida per rebre idees veïnals. 17 de setembre de 2012
- Columna d'opinió de Marià Júdez. Revista de Palafrugell. 20 de setembre de 2012
- Participació Ciutadana a Palafrugell. Cadena Ser Girona. 21 de setembre 2012
- Imaginació en temps difícils. El Punt. 1 d'octubre de 2012.
- Entrevista a Albert Gómez i Josep Masgrau. TV Costa Brava. 2 d'octubre de 2012
- Els veïns de Palafrugell fan 2.122 propostes a l'Ajuntament. El Punt. 9 de febrer de 2013



- Can Bech octubre-novembre 2012, número 28. Presentació del Pla Estratègic
- Can Bech desembre 2012-gener 2013, número 29. La fase de participació del Pla ha rebut 2.122 aportacions
- S'han publicat anuncis en la Revista de Palafrugell i El Nou Palafrugell
- Falques informatives a Ràdio Palafrugell
- Estand a Plaça Nova

